

Antrag auf Warenrückgabe



WIDHOPF INDUSTRIEBEDARF

ROHRLEITUNGSSYSTEME AUS KUNSTSTOFF

Vorgangs-Nr: _____

(wird nachträglich vergeben)

vom Kunden auszufüllen (bitte in Blockbuchstaben)

Firma (Stempel) _____

Straße _____

PLZ / Ort _____

Kunden-Nr. _____

Óæ ç | @æ^} kóóó _____

DatumK " _____

Rückgabegrund:

(bitte ankreuzen)

- Baustellenauflösung Fehler Logistik
- Lagerbereinigung Falschlieferung

Allgemeine Rücknahmebedingungen

Widhopf Industriebedarf GmbH ist nicht verpflichtet, ordnungsgemäß gelieferte vertragsgemäße Ware zurückzunehmen. Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen auf Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung von WIDHOPF. Dieser Anfrage ist eine Kopie des Verkaufsbelegs (Auftragsbestätigung, Lieferschein oder Faktura) beizulegen. Sie erhalten von uns einen Rückgabeschein, in dem alles weitere geregelt wird. Die Rückgabe hat immer frachtfrei zu erfolgen. Nicht genehmigte Rückgaben werden zu Lasten des Kunden retourniert.

Warenrücklieferungen müssen grundsätzlich abgesprochen sein und bei unserer Verkaufsabteilung angemeldet werden. Ware, die zurückgegeben werden soll, ist schriftlich aufzuführen. Stückzahl, Artikelnummer und -Bezeichnung, sowie die Auftrags- oder Rechnungsnummer sind zu vermerken.

Es kann nur Ware gutgeschrieben werden, die sich in einem technisch und optisch neuwertigem Zustand befindet und nach unserer Einschätzung als wiederverkaufsfähig gilt. Folgende Artikel können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden:

- Artikel, die nicht von uns vertrieben werden, Sonderanfertigungen, Rohre und Tragschalen, Dichtungselemente und Tangit-Produkte
- Artikel, die einem Alterungsprozess unterliegen und deren Herstellungsdatum nicht feststellbar ist
- Artikel, die vor mehr als 3 Monaten von uns bezogen wurden, Artikel, die nicht mehr in den aktuellen Verkaufsunterlagen aufgeführt sind.

Unabhängig von der Retourenfreigabe und des Retourengrundes behalten wir uns vor, Produkte nicht zurückzunehmen und zu vergüten, wenn die Beurteilung der Produktqualität nicht dem Standard unseres Qualitätsmanagements entspricht, deren Überprüfung uns bzw. dem entsprechenden Herstellerwerk vorbehalten ist. Diesem Standard wird insbesondere nicht entsprochen, wenn die Artikel gekennzeichnet, bemalt, verschweißt, verklebt, verformt, verschmutzt, verkratzt, rostig oder bearbeitet sind, die Artikel unvollständig sind oder sie nicht der aktuellen Ausführung entsprechen Unverpackte Ware bzw. nicht in wiederverkaufsfähiger Verpackung befindliche Produkte werden unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit einer zusätzlichen Qualitätsprüfung unterzogen und in einen wiederverkaufsfähigen Zustand gebracht.

Nicht rücknahmefähige Positionen halten wir unter entsprechender Benachrichtigung zur Verfügung des Kunden. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung keine Anweisung über die weitere Verfügung, werden diese Positionen ohne weitere Rücksprache und ohne Regressanspruch dem Recyclingkreislauf zugeführt. Für diese Waren wird keine Gutschrift erteilt.

Im Falle einer Rücksendung an den Kunden trägt dieser die entstehenden Kosten.

Rücksendungen im Wert von unter 150.-Euro netto können wir nicht akzeptieren. Warenrücksendungen müssen verpackungs-, fracht- und transportversicherungsfrei erfolgen. Die Rücknahmegebühr beträgt 25% vom Nettowarenwert, mindestens jedoch 50.-Euro. Erteilte Gutschriften sind Warengutschriften und können daher nicht bar ausbezahlt werden.

Nachstehende Artikel möchten wir zurückgeben und bitten um Genehmigung:

	Artikel-Nr.:	Bezeichnung	A-/LS-/RE-Nr.:	Menge	Nettopreis/Stk.	Gesamtpreis
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						