

Antrag auf Warenrückgabe



WIDHOPF INDUSTRIEBEDARF

ROHRLEITUNGSSYSTEME AUS KUNSTSTOFF

Retouren-Nr: _____

(wird nachträglich vergeben)

vom Kunden auszufüllen (bitte in Blockbuchstaben)

Firma _____

Datum _____

Straße _____

A-/LS-/RE-Nr. _____

PLZ / Ort _____

Kunden-Nr.: _____

Rückgabegrund:

(bitte ankreuzen)

Bauvorhaben

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ware wird nicht mehr benötigt | <input type="checkbox"/> Baustellenauflösung | <input type="checkbox"/> Fehler Logistik |
| <input type="checkbox"/> Lagerbereinigung | <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung |

Allgemeine Rücknahmebedingungen

Die WIDHOPF Industriebedarf GmbH ist nicht verpflichtet, vertragsgemäß gelieferte Ware zurückzunehmen.

Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen aus Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung der WIDHOPF Industriebedarf GmbH.

Die Anfrage des Kunden auf Rücknahme hat schriftlich mittels des Antrags der WIDHOPF Industriebedarf GmbH auf Warenrücknahme und unter Bekanntgabe des Verkaufsbeleg [Auftragsbestätigung, Lieferschein oder Rechnung] zu erfolgen.

Genehmigte Retouren werden nur unter Beilage des Rücknahmescheines angenommen. Die Rücksendung hat frachtfrei zu erfolgen. Nicht genehmigte Rücksendungen werden zu Lasten des Kunden retourniert.

Generell von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- Rohre, Tragschale, Halbzeuge und Dichtungen
- High-Purity-[HP]-Produkte, Sonderanfertigungen, Montageartikel und Auslaufmodelle
- Henkelprodukte [TANGIT Klebstoff, Reinigungsmittel, Dichtmaterial, etc.] und TP Produkte

Eine Zustimmung zur Rücknahme wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt, wobei sich durch deren Erfüllung, kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf eine Rücknahme ergibt:

1. Die Ware muss sich in neuwertigem, wiederverkaufsfähigem Zustand befinden und original verpackt sein.
2. Das Lieferdatum darf nicht mehr als 12 Monate zurückliegen.
3. Der Positionswert muss mindestens 75,00 € [netto nach Rabatt] betragen.
4. Für Rückgaben unter 250,00 € Gesamtwarenwert [netto, nach Rabatt] wird keine Gutschrift erteilt.
5. Bei jeder Rücknahme wird eine Aufwandspauschale von mindestens 25% des Nettowarenwertes, in jedem Fall jedoch mindesten 75,00 € in Abzug gebracht.
6. Genehmigte Retouren werden nur angenommen, wenn der Antrag auf Warenrücknahme beigelegt ist und die Retouren Nummer auf dem Lieferschein und den Frachtpapieren vermerkt ist.
7. Erteilte Gutschriften sind Warengutschriften und können daher nicht bar ausbezahlt werden.

Nach Prüfung als nicht rücknahmefähig gekennzeichnete Positionen halten wir, unter entsprechender Benachrichtigung, zur Verfügung des Kunden. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung keine Anweisung über die weitere Verfügung, werden diese Positionen ohne weitere Rücksprache und ohne Regressanspruch dem Recyclingkreislauf zugeführt. Für diese Waren kann keine Gutschrift erteilt werden. Im Falle einer Rücksendung an den Kunden trägt dieser die entstehenden Kosten.

Folgende Artikel werden zur Genehmigung der Warenrücknahme angemeldet:

Pos.	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Auftrags-, Rechnungs oder Lieferscheinnummer	Menge	ME	Nettopreis EUR	Gesamtwert EUR
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							