

Antrag auf Warenrückgabe



WIDHOPF INDUSTRIEBEDARF

ROHRLEITUNGSSYSTEME AUS KUNSTSTOFF

Retouren-Nr:

(wird nachträglich vergeben)



vom Kunden auszufüllen (bitte in Blockbuchstaben)

Firma (Stempel)

Straße

PLZ / Ort

Datum

A-/LS-/RE-Nr.

Kunden-Nr.:

Rückgabegrund:

(bitte ankreuzen)

Bauvorhaben

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ware wird nicht mehr benötigt | <input type="checkbox"/> Baustellenauflösung | <input type="checkbox"/> Fehler Logistik |
| <input type="checkbox"/> Lagerbereinigung | <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung |

Allgemeine Rücknahmebedingungen

Die WIDHOPF Industribedarf GmbH ist nicht verpflichtet, ordnungsgemäß gelieferte vertragsgemäße Ware zurückzunehmen.

Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen aus Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung der WIDHOPF Industribedarf GmbH.

Die auf Rücknahme der Ware hat schriftlich und unter Beilage des komplett ausgefüllten Rückgabeformulars zu erfolgen.

Sie erhalten nach Prüfung unsererseits schriftlich die Freigabe zur Rücksendung inklusive der zugehörigen Rücklieferpapiere.

Nicht genehmigte Rückgaben werden zu Lasten des Kunden retourniert.

Die Rücknahme erfolgt zu den folgenden Bedingungen:

- Rückgaben unter 200,- € (*netto, nach Rabatt*) Warenwert können wir nicht akzeptieren.
- Der Wert jeder Position muss mindestens 65,- € (*netto, nach Rabatt*) betragen.
- Warenrücksendungen haben immer frachtfrei zu erfolgen.
- Die Ware muss sich in neuwertigem, wiederverkaufsfähigem Zustand befinden und original verpackt sein.
- Das Lieferdatum darf nicht mehr als 12 Monate zurückliegen.
- Retouren werden nur angenommen, wenn Rücklieferpapiere beigelegt sind und die Ware eindeutig zugeordnet werden kann.
- Die Rücknahmekosten belaufen sich auf 25% des Warenwertes, in jedem Fall jedoch mindestens 50,- € in Abzug gebracht.
- Erteilte Gutschriften sind Warengutschriften und können daher nicht bar ausbezahlt werden.

In keinem Fall zurückgenommen werden können:

- Rohre, Halbzeuge, Tragschalen
- Dichtungselemente, Sonderanfertigungen und Auslaufartikel
- Henkelprodukte [TANGIT Klebstoff, Reinigungsmittel, Dichtmaterial, etc.]

Unabhängig von der Retourenfreigabe und des Retourengrundes behalten wir uns vor, Produkte nicht zurück zu nehmen und zu vergüten, wenn die Beurteilung der Produktqualität nicht dem Standard unseres Qualitätsmanagements entspricht, deren Überprüfung uns bzw. dem entsprechenden Herstellerwerk vorbehalten ist. Diesem Standard wird insbesondere nicht entsprochen, wenn die Artikel gekennzeichnet, bearbeitet, verschweißt, verklebt, verformt, verschmutzt oder verkratzt sind, Artikel unvollständig sind oder sie nicht der aktuellen Ausführung entsprechen. Unverpackte Ware bzw. nicht in Originalverpackung befindliche Produkte werden unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit einer Qualitätsprüfung unterzogen und anschließend in einen wiederverkaufsfähigen Zustand gebracht.

Nach Prüfung als nicht rücknahmefähig gekennzeichnete Positionen halten wir unter entsprechender Benachrichtigung zur Verfügung des Kunden. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung keine Anweisung über die weitere Verfügung, werden diese Positionen ohne weitere Rücksprache und ohne Regressanspruch dem Recyclingkreislauf zugeführt. Für diese Waren kann keine Gutschrift erteilt werden. Im Falle einer Rücksendung an den Kunden trägt dieser die entstehenden Kosten.

Nachstehende Artikel möchten wir zurückgeben und bitten um Genehmigung:

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung	AB-/LS-/RE-Nr.	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis	Kommentar
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							